

# Sozialbericht 2023

Bestandteil des Nachhaltigkeitsberichts

## **Herausgeber**

Klüh Service Management GmbH  
Am Wehrhahn 70  
40211 Düsseldorf

## **Bearbeitende\*r Qualitätsmanager\*in**

Rainer Schultes

Ab 2021:

Externe Prüfung durch:

## **TÜV Austria Holding AG**

TÜV Austria-Platz 1  
2345 Brunn/Gebirge

Tel. +43 (0)504 54

[Info@tuv.at](mailto:Info@tuv.at)

[www.tuv.at](http://www.tuv.at)

Stand: 03 | 2024

## Inhaltsverzeichnis

Einleitung.....	5
1. Geschäftsbericht/ Nachhaltigkeitsbericht.....	5
2. Management – Review.....	5
3. Energiebericht.....	6
4. Datenschutz.....	6
5. IT-Sicherheit.....	7
6. AGG-Bericht.....	7
7. Compliance-Bericht.....	7
8. Menschenrechtsbericht.....	8
9. Lieferkettenbericht.....	8
10. Revisionsbericht.....	9
11. Charta der Vielfalt/ CSR Kommunikation.....	9
12. Grobanalyse Psychische Belastung.....	9
13. Arbeitsschutz-Bericht.....	10
14. Jahresbericht Betriebsarzt (KSM und SEC NRW).....	10
15. Inklusionsbericht.....	11
16. Personalbericht (Personalzahlen/ Schulungen/ Ausbildungen/ Personalentwicklung).....	11
17. Tierwohl / Bericht des Hundebbeauftragten.....	12
18. Bericht über das Waffenwesen.....	12
19. Bericht Sprengstoff.....	12
20. Bericht Strahlenschutz.....	13
Anlage zum Sozialbericht 2023.....	14
Anlage 1-3 – Geschäftsbericht/ Management Review/ Energiebericht.....	15
Anlage 4 – Jahresbericht Datenschutz.....	17
Anlage 5 – IT-Sicherheitsbericht.....	30
Anlage 6 – AGG-Jahresbericht.....	37
Anlage 7 – Compliance-Jahresbericht.....	44
Anlage 8 – Menschenrechte-Jahresbericht.....	55
Anlage 9 – Lieferketten-Jahresbericht.....	67
Anlage 10 – Revision-Jahresbericht.....	73
Anlage 11 – Charta der Vielfalt/ CSR Kommunikation.....	80
Anlage 12 – Grobanalyse psychische Belastung.....	86
Anlage 13 – Arbeitssicherheits-Jahresbericht.....	92
Anlage 14 – Jahresbericht Arbeitsmedizin.....	131
Anlage 15 – Inklusions-Jahresbericht.....	136
Anlage 16 – Personalbericht.....	142
Anlage 17 – Tierwohl.....	152
Anlage 18 – Waffenwesen-Jahresbericht.....	157

Anlage 19 – Sprengstoff-Jahresbericht .....	163
Anlage 20 – Strahlenschutz-Jahresbericht.....	169

Falls Sie einen genaueren Einblick in den Bericht haben möchten, melden Sie sich beim Leiter des Qualitätsmanagements.

Herr Rainer Schultes

Mail: [r.schultes@klueh.de](mailto:r.schultes@klueh.de)

Tel.: 0211/ 9068373