



CoDE - Unser Center of Digital Excellence

Im CoDE entstehen für alle Geschäftsbereiche von Klüh Multiservices neue digitale Services und Geschäftsmodelle. Hier schaffen wir die Basis für Prozessoptimierungen, Effizienzsteigerungen und reibungslose Kommunikation. Somit sichert CoDE nachhaltig unsere eigene Wettbewerbsfähigkeit und die unserer Kunden.





Mit CoDE exzellent für die digitale Transformation aufgestellt

Klüh Multiservices hat sehr früh erkannt, dass nur eine ganzheitliche digitale Transformation zu dauerhaftem Erfolg führen kann. Isolierte Transformationen in den jeweiligen Fachbereichen passen nicht zu einem agilen Unternehmen. Diese Erkenntnis führte 2018 zu der Gründung unseres Center of Digital Excellence - kurz CoDE. Eine selbstständige Zentraleinheit innerhalb der Holding.

Das CoDE koordiniert fachübergreifend die Entwicklung digitaler Geschäftsmodelle, Produkte und Services und bringt sie in kürzester Zeit auf den Markt. Innovative Themen werden frühzeitig erkannt und zukunftsweisende Lösungen wie zum Beispiel das Internet der Dinge (IoT), künstliche Intelligenz, autonome Roboter und Assistenzsysteme als Mittel einbezogen.

Während unsere „Core IT“ die Stabilität und Verfügbarkeit sicherstellt, arbeitet das CoDE innovativ und agil (Proof of Concept, Fast Prototyping, Minimum Viable Product [MVP] etc.). Hier werden wichtige Grundlagen geschaffen, um die Customer Service Excellence zu steigern. Dazu gehört beispielsweise der Service-on-Demand.

Center of Digital Excellence

- steht für digitale Kompetenz
- legt die Digitalstrategie für die Klüh-Gruppe fest
- schafft digitale Standards
- ist Business-Enabler und Innovationstreiber zugleich
- schafft Wettbewerbsvorteile und Mehrwert

Kontakt

Sie haben weitere Fragen zu CoDE? Zögern Sie nicht, uns anzusprechen. Sie erreichen die Expert*innen des Center of Digital Excellence unter code@klueh.de. Wir freuen uns auf den Austausch mit Ihnen!



Felix Fiedler

Leiter Center of Digital Excellence

„Die Digitalisierung ist vor allem eine Service-Revolution.“

„Wer weiterhin führend sein will, muss sich auf neue digitale Lösungen einlassen und diese fokussiert umsetzen.“

klüh
MULTISERVICES